Intumind GmbH

Intumind entlastet Support und Coaching mit Automationen und Chatbots von Apex

Die Intumind GmbH begleitet Kundinnen im Gesundheits-Coaching. Fragen und Check-ins laufen unter anderem über WhatsApp und die Webseite. Seit Ende 2025 hat Apex dort drei Systeme umgesetzt: WhatsApp-Support mit Wissensbasis, automatische Check-ins und zwei Coaching-Bots, die auf eine neue Plattform umgezogen sind.

Vorher

„Vorher waren viele Support- und Coaching-Prozesse deutlich manueller und über verschiedene Systeme verteilt“, schreibt Marc.

Wiederkehrende Fragen wurden einzeln beantwortet, Check-ins einzeln nachgehalten.

Deshalb hat Intumind Apex geholt.

„Der Hub steht, der Bot ist sauber angelegt und unser Team hat bestätigt, dass alles passt und rundläuft.“

Dr. Marc Reinbach
Intumind GmbH

Dr. Marc Reinbach
Intumind GmbH

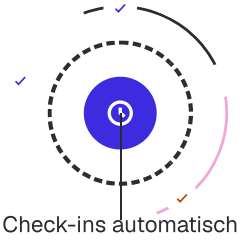
Mit Apex

Was Apex bei Intumind GmbH heute erledigt



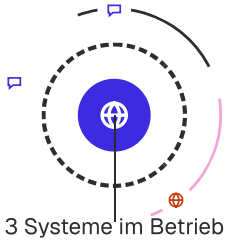
WhatsApp-Support mit Wissensbasis

Wiederkehrende Fragen beantwortet ein Bot aus einer gepflegten Wissensbasis, mit Quelle. Was er nicht weiß, geht an das Team.



Check-ins laufen automatisch

Die Check-ins mit den Kundinnen laufen automatisch, statt dass das Team jede Nachfrage einzeln anstößt.



In die bestehende Infrastruktur eingebaut

„Apex hat die Lösungen nicht als isolierte Tools gebaut, sondern in unsere bestehende Infrastruktur integriert.“

Wie es bei Intumind weitergeht

„Für uns ist Apex ein verlässlicher Partner, wenn es darum geht, KI- und Automationslösungen praktisch in bestehende Prozesse zu integrieren.“

Die Systeme laufen im Betrieb weiter.

APEX AUTOMATE

Finden Sie heraus, was Apex bei Ihnen erledigt

apexautomate.de